

## **Naprawy i regulacje serwisowe w ramach gwarancji**

Do tego celu będzie potrzebna znajomość numeru seryjnego urządzenia, który jest wpisany do jego karty gwarancyjnej, znajduje się na tabliczce znamionowej oraz na opakowaniu.

### **INFORMACJA DLA KLIENTÓW VIVAMIX (urządzenia z żółtą kartą gwarancyjną)**

Aby naprawić sprzęt w naszym serwisie w ramach gwarancji wystarczy podać numer seryjny urządzenia na adres [biuro@vivamix.pl](mailto:biuro@vivamix.pl) lub zadzwonić tel. + 22 812 56 64 i ustalić sposób i termin przekazania sprzętu do serwisu. W wypadku naprawy gwarancyjnej zamawiamy usługę kurierską. Koszty przesyłki w obie strony leżą po naszej stronie. Do przewozu należy użyć oryginalnego, bezpiecznego opakowania. W razie jego braku, jest możliwość jego zakupienia.

### **INFORMACJA DLA KLIENTÓW KITCHENAID EUROPE INC. (urządzenia z eurogwarancją)**

Aby zrealizować roszczenie gwarancyjne, należy wraz z urządzeniem dostarczyć do serwisu poprawnie i czytelnie wypełnioną „eurogwarancję” oraz kserokopię oryginalnego dowodu zakupu urządzenia (paragon lub faktura), z wpisaną datą sprzedaży oraz nazwą sklepu, w którym dokonano zakupu. Sprzęt musi posiadać certyfikat CE. W celu ustalenia sposobu i terminu przekazania sprzętu do serwisu prosimy o kontakt z naszym biurem [biuro@vivamix.pl](mailto:biuro@vivamix.pl) lub +22 812 56 64.