

Naprawy i regulacje serwisowe nie objęte gwarancją

Nasz serwis naprawia tylko sprzęt posiadający certyfikat CE.

Przed przystąpieniem do naprawy serwis dokonuje ekspertyzy i ją wycenia. Sama ekspertyza jest odpłatna i jej koszt wynosi 128 zł. Klient nie ponosi tego kosztu w wypadku, gdy uszkodzenie kwalifikuje się jednak do naprawy gwarancyjnej oraz gdy Klient zamówi naprawę w ciągu 24 godzin od otrzymania jej wyceny.

W wypadku naprawy gwarancyjnej koszty przesyłki w obie strony leżą po naszej stronie.

W przypadku naprawy nie podlegającej gwarancji, refakturujemy koszty transportu naszym kurierem.

Proponujemy transport kurierski za pośrednictwem firmy UPS, która świadczy nam usługi po przystępnych cenach.

Klient może wybrać inny rodzaj transportu, na swój koszt.

Po szczegóły dotyczące transportu proszę dzwonić 22 812 56 64 lub pisać na adres biuro@vivamix.pl

Uwaga: Urządzenie nie odebrane z naprawy w ciągu 180 dni od zawiadomienia o jej zakończeniu, podlega kasacji i po tym terminie żadne reklamacje nie są przyjmowane.

Nie naprawiamy urządzeń zasilanych napięciem 110 V.