

## **Regulamin Przedłużania Okresu Gwarancyjnego Mikserów Artisan** **o dodatkowe 2 lata od zakończenia standardowej 5 letniej gwarancji KitchenAid** W OKRESIE PROMOCJI

### **Szanowni Państwo, Vivamix oferuje możliwość przedłużenia 5 letniej gwarancji miksera Artisan KitchenAid, łącznie do 7 lat licząc od daty zakupu.**

- 1) Możliwość przedłużenia okresu gwarancyjnego dotyczy wyłącznie urządzeń zakupionych w autoryzowanych punktach sprzedaży sprzętu KitchenAid w Polsce. Jeśli wystąpią jakiegokolwiek wątpliwości w kwestii autoryzacji danego punktu sprzedaży, wszelkich informacji można zasięgnąć kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod adresem [info@vivamix.pl](mailto:info@vivamix.pl)
- 2) Możliwość przedłużenia okresu gwarancyjnego dotyczy wyłącznie urządzeń wyposażonych w **żółta Kartę Gwarancyjną Vivamix**. Karta gwarancyjna musi być prawidłowo wypełniona i ostemplowana pieczętkami Vivamix i sprzedawcy.
- 3) W czasie trwania przedłużonej gwarancji na mikser Artisan KitchenAid obowiązują „Warunki Gwarancji Vivamix”.
- 4) Mikser Artisan KitchenAid, którego okres gwarancyjny ma być przedłużony, może być **używany wyłącznie w gospodarstwie domowym**, zgodnie z „Instrukcją Obsługi” i „Warunkami Gwarancji Vivamix”.
- 5) W celu przedłużenia okresu gwarancji, należy **zarejestrować mikser w ciągu 20 dni od daty zakupu**, przez prawidłowe wypełnienie "Formularza Rejestracji Miksera z Ankieta" oraz zaakceptowanie niniejszego regulaminu, dołączonego do każdego miksera Artisan i dostępnego również na stronie internetowej [www.vivamix.pl](http://www.vivamix.pl)
- 6) Potwierdzenie rejestracji jest przesyłane Klientowi na adres podany podczas rejestracji urządzenia, w formie „Karty Przedłużonej Gwarancji Vivamix”, na której określony jest termin **obowiązkowego przeglądu serwisowego**.
- 7) Przedłużenie okresu gwarancyjnego może zostać anulowane, jeżeli nie zostanie spełniony co najmniej jeden z poniższych warunków:
  - Mikser musi zostać oddany do przeglądu Serwisu Vivamix w terminie, który jest wpisany w "Kartę Przedłużonej Gwarancji"
  - Mikser musi być utrzymany w dobrym stanie technicznym i muszą być spełnione wszystkie inne "Warunku Gwarancji Vivamix". Ocena dokonywana jest przez serwis Vivamix.
  - wszystkie dane wprowadzone podczas rejestracji urządzenia są zgodne z danymi na karcie gwarancyjnej oraz tabliczce znamionowej miksera.
- 8) Aby zrealizować roszczenie gwarancyjne wynikające z przedłużonego okresu gwarancyjnego, należy wraz z mikserem dostarczyć do serwisu:
  - poprawnie i czytelnie wypełnioną „Kartę Gwarancyjną VIVAMIX” i „Kartę Przedłużonej Gwarancji Vivamix”.
  - kserokopię oryginalnego dowodu zakupu miksera Artisan (paragon lub faktura), z oznaczoną datą sprzedaży
  - opis usterki z adresem zwrotnym i z numerem telefonu kontaktowego
- 9) Dodatkowe wymagania wynikające z niniejszego regulaminu są zamieszczone na odwrocie „Karty Przedłużonej Gwarancji Vivamix”. Wymagania te są rozszerzeniem standardowych wymagań zawartych w "Warunkach Gwarancji Vivamix"
- 10) Interpretacja niniejszego regulaminu zastrzeżona jest wyłącznie dla Vivamix.

uwaga: Możliwość przedłużenia okresu gwarancyjnego, na mocy tego regulaminu, nie dotyczy innych urządzeń niż w/w mikser Artisan, w tym mikserów Heavy Duty i Classic.

## **Warunki Gwarancji Vivamix** dotyczące mikserów Artisan KitchenAid

### **Gwarancją objęte są usterki spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi**

- 1) Vivamix w imieniu KitchenAid udziela gwarancji na okres 60 miesięcy, licząc od daty sprzedaży.
- 2) Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie:
  - czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej, ostemplowanej przez Vivamix i sklep
  - dowodu zakupu sprzętu, z datą sprzedaży (faktura, paragon) miksera Artisan
  - opisu usterki i adresu zwrotnego, z numerem telefonu kontaktowego.
- 3) W przypadku zaistnienia usterki podlegającej gwarancji, sprzęt powinien być przesłany do serwisu przesyłką kurierską, przy wykorzystaniu firmy kurierskiej wskazanej przez serwis lub dostarczony osobiście. Urządzenie powinno być zapakowane w oryginalne opakowanie fabryczne. W przypadku braku takiego opakowania ryzyko uszkodzenia sprzętu w transporcie ponosi reklamujący. Serwis, po naprawie odsyła urządzenie w tym samym opakowaniu, w którym zostało ono dostarczone lub daje możliwość zakupu opakowania do bezpiecznego transportu.
- 4) Usterki ujawnione w trakcie trwania gwarancji zostaną usunięte w jak najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 dni od daty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do serwisu. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia uszkodzonej części od producenta, okres naprawy wydłuża się o czas niezbędny do jej pozyskania. W przypadku, gdy naprawa trwa dłużej niż 3 dni, gwarancja zostanie stosownie wydłużona.
- 5) Dokonanie naprawy gwarancyjnej oraz jej datę serwis poświadcza w karcie gwarancyjnej. Nie są do niej wpisywane przeglądy, regulacje i konserwacja oraz odpłatna wymiana części nie podlegających gwarancji
- 6) Gwarancją objęte są wyłącznie te uszkodzenia, których przyczyna tkwi w samym urządzeniu.
- 7) **Gwarancja nie obejmuje:**
  - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej obsługi, instalacji i przechowywania miksera,
  - uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem sprzętu w warunkach niezgodnych z zalecanymi przez producenta w instrukcji obsługi
  - czynności wymienionych w instrukcji obsługi urządzenia oraz czynności należących do zwykłej obsługi eksploatacyjnej sprzętu (np. czyszczenie)
  - uszkodzeń powstałych na skutek wykorzystywania urządzenia w sposób niezgodny z przeznaczeniem (np. do działalności zarobkowej)
  - usterek powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych, takich jak: urazy mechaniczne, niewłaściwe zasilanie urządzenia, przepięcia sieci energetycznej, zwarcia, wyładowania atmosferyczne, zalania, zanieczyszczenia, przeciążenia i przegrzania, transportu w nieoryginalnym opakowaniu,
  - elementów podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu (np. bezpieczniki, szczotki silnika, podkładki, uszczelki, części gumowe i z tworzyw sztucznych )
  - roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z deklarowanymi przez producenta.
- 8) **Gwarancja traci ważność:**
  - w przypadku stwierdzenia ingerencji do wnętrza urządzenia przez osoby nieuprawnione,
  - jeżeli dokonana została samodzielna przeróbka,
  - jeśli numer fabryczny urządzenia jest nieczytelny,
  - jeżeli stwierdzona zostanie niezgodność pomiędzy danymi zawartymi w karcie gwarancyjnej i dokumentach zakupu, a danymi odczytanymi z urządzenia,
  - w przypadku użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, w tym konserwacji prowadzonej przy użyciu niewłaściwych środków lub jej braku.
  - w przypadku odmowy przez klienta wymiany części nie objętych gwarancją - płatnej lecz niezbędnej dla prawidłowego funkcjonowania miksera.
  - w przypadku utraty kart gwarancyjnej (duplikatów nie wystawia się)
- 9) Jeśli roszczenie naprawy gwarancyjnej jest nieuzasadnione, koszty ekspertyzy i przesyłki urządzenia ponosi reklamujący.
- 10) Klient ma prawo do wymiany sprzętu, jeżeli w okresie gwarancji wystąpi uszkodzenie niemożliwe do usunięcia przez serwis.
- 11) Jeżeli wymiana sprzętu na taki sam model lub nowszy odpowiednik nie jest możliwa, reklamującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty. W przypadku braku oryginalnego opakowania i/lub akcesoriów, ich wartość zostanie potrącona z należności zwracanej reklamującemu.
- 12) Zapisy powyższych warunków gwarancyjnych nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.