

Warunki Gwarancji Vivamix dotyczące mikserów Artisan KitchenAid

Gwarancją objęte są usterki spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi

- 1) Vivamix w imieniu KitchenAid udziela gwarancji na okres 60 miesięcy, licząc od daty sprzedaży.
- 2) Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie:
 - czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej, ostemplowanej przez Vivamix i sklep
 - dowodu zakupu sprzętu, z datą sprzedaży (faktura, paragon) miksera Artisan
 - opisu usterki i adresu zwrotnego, z numerem telefonu kontaktowego.
- 3) W przypadku zaistnienia usterki podlegającej gwarancji, sprzęt powinien być przesłany do serwisu przesyłką kurierską, przy wykorzystaniu firmy kurierskiej wskazanej przez serwis lub dostarczony osobiście. Urządzenie powinno być zapakowane w oryginalne opakowanie fabryczne. W przypadku braku takiego opakowania ryzyko uszkodzenia sprzętu w transporcie ponosi reklamujący. Serwis, po naprawie odsyła urządzenie w tym samym opakowaniu, w którym zostało ono dostarczone lub daje możliwość zakupu opakowania do bezpiecznego transportu.
- 4) Usterki ujawnione w trakcie trwania gwarancji zostaną usunięte w jak najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 dni od daty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do serwisu. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia uszkodzonej części od producenta, okres naprawy wydłuża się o czas niezbędny do jej pozyskania. W przypadku, gdy naprawa trwa dłużej niż 3 dni, gwarancja zostanie stosownie wydłużona.
- 5) Dokonanie naprawy gwarancyjnej oraz jej datę serwis poświadcza w karcie gwarancyjnej. Nie są do niej wpisywane przeglądy, regulacje i konserwacja oraz odpłatna wymiana części nie podlegających gwarancji
- 6) Gwarancją objęte są wyłącznie te uszkodzenia, których przyczyna tkwi w samym urządzeniu.
- 7) **Gwarancja nie obejmuje:**
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej obsługi, instalacji i przechowywania miksera,
 - uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem sprzętu w warunkach niezgodnych z zalecanymi przez producenta w instrukcji obsługi
 - czynności wymienionych w instrukcji obsługi urządzenia oraz czynności należących do zwykłej obsługi eksploatacyjnej sprzętu (np. czyszczenie)
 - uszkodzeń powstałych na skutek wykorzystywania urządzenia w sposób niezgodny z przeznaczeniem (np. do działalności zarobkowej)
 - usterek powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych, takich jak: urazy mechaniczne, niewłaściwe zasilanie urządzenia, przepięcia sieci energetycznej, zwarcia, wyładowania atmosferyczne, zalania, zanieczyszczenia, przeciążenia i przegrzania, transportu w nieoryginalnym opakowaniu,
 - elementów podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu (np. bezpieczniki, szczotki silnika, podkładki, uszczelki, części gumowe i z tworzyw sztucznych)
 - roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z deklarowanymi przez producenta.
- 8) **Gwarancja traci ważność:**
 - w przypadku stwierdzenia ingerencji do wnętrza urządzenia przez osoby nieuprawnione,
 - jeżeli dokonana została samodzielna przeróbka,
 - jeśli numer fabryczny urządzenia jest nieczytelny,
 - jeżeli stwierdzona zostanie niezgodność pomiędzy danymi zawartymi w karcie gwarancyjnej i dokumentach zakupu, a danymi odczytanymi z urządzenia,
 - w przypadku użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, w tym konserwacji prowadzonej przy użyciu niewłaściwych środków lub jej braku.
 - w przypadku odmowy przez klienta wymiany części nie objętych gwarancją - płatnej lecz niezbędnej dla prawidłowego funkcjonowania miksera.
 - w przypadku utraty kart gwarancyjnej (duplikatów nie wystawia się)
- 9) Jeśli roszczenie naprawy gwarancyjnej jest nieuzasadnione, koszty ekspertyzy i przesyłki urządzenia ponosi reklamujący.
- 10) Klient ma prawo do wymiany sprzętu, jeżeli w okresie gwarancji wystąpi uszkodzenie niemożliwe do usunięcia przez serwis.
- 11) Jeżeli wymiana sprzętu na taki sam model lub nowszy odpowiednik nie jest możliwa, reklamującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty. W przypadku braku oryginalnego opakowania i/lub akcesoriów, ich wartość zostanie potrącona z należności zwracanej reklamującemu.
- 12) Zapisy powyższych warunków gwarancyjnych nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.