

## Zanim zamówisz serwis

Przed wysłaniem miksera do serwisu prosimy przeczytać następujące uwagi o eksploatacji i konserwacji mikserów KitchenAid:

**UWAGA: Nie wolno rozkręcać miksera i zaglądać do środka głowicy w czasie trwania gwarancji !**

**Jeśli stwierdzą Państwo, że mikser nie działa wcale, trzeba sprawdzić kolejno:**

1. Przede wszystkim, czy wtyczka jest włączona do gniazdka.
2. Jeżeli urządzenie jest podłączone i nadal nie działa, należy sprawdzić czy samo gniazdko jest zasilane, podłączając do niego inne urządzenie.
3. Jeżeli żadne z rozwiązań nie przynosi pożądanego efektu, należy skontaktować się z serwisem

**Naprawa lub regulacja w serwisie jest także niezbędna gdy:**

1. mikser przestał pracować wskutek zablokowania narzędzia.  
Należy wtedy wyłączyć go z sieci i nie włączać ponownie, bo może to spowodować trwałe uszkodzenie i utratę gwarancji (gdy coś wpadło do dzieży podczas pracy miksera lub np. kość zablokowała maszynkę do mięsa, itp.)
2. nie można ustawić poszczególnych prędkości
3. nastąpi trwała blokada odchylanej głowicy lub głowica się nie blokuje
4. trzeba wymienić sznur zasilający lub każdą inną część

**Możliwe usterki, które można usunąć samodzielnie:**

1. Jeśli narzędzie miksera uderza lub ociera się o ścianki dzieży, trzeba skorygować jego pozycję. Prosty sposób jest opisany w instrukcji obsługi miksera.
2. Jeśli wysunie się bolec łączący głowicę miksera z podstawą, wystarczy dokręcić jedną śrubę. Zdarza się to przy wyrabianiu ciężkiego ciasta, na skutek dużych sił działających pomiędzy poszczególnymi elementami miksera i towarzyszących im drobnych wibracji. Niektóre z elementów miksera zostają w konsekwencji "poluzowane".  
Aby przywrócić stan pierwotny należy:
  - a. Mikser wyłączyć i odłączyć od źródła zasilania.
  - b. Odwrócić głowicą do dołu (podstawą do góry) i umieścić stabilnie na miękkim podłożu (np. narożnik siedziska fotela).
  - c. Ośkę łączącą głowicę z podstawą ustawić centralnie (tak, by nie była wysunięta w żadną stronę).
  - d. Odpowiednio dobranym (długim i szerokim) śrubokrętem dokręcić do oporu śrubę mocującą ośkę.
3. Jeśli podczas pracy dają się słyszeć niepokojące szумы i zgrzyty, może to być następstwem zużycia szczotek silnika miksera. Ich wymianę można przeprowadzić samodzielnie. Instrukcja wymiany jest dołączona do nowych szczotek w przesyłce.
4. Przy pierwszym uruchomieniu urządzenia elektrycznego może się wydobywać zapach spalenizny. Pochodzi on z wypalania się resztek smaru na silniku i jest przejściowy.

**Czyszczenie i pielęgnacja miksera**

Czyszczenie i pielęgnacja miksera jest równie ważna jak jego właściwa obsługa, ponieważ nie tylko zapewnia dobre funkcjonowanie, ale także przedłuża okres niezawodnego użytkowania.

**UWAGA:** Przed przystąpieniem do mycia miksera, należy koniecznie **odłączyć go od źródła prądu!** Do mycia należy używać miękkiej wilgotnej ściereczki.

Nie stawiać miksera w wodzie i nie myć w wodzie bieżącej.

Należy czyścić regularnie trzpień mocujący narzędzia (wałek ze sworzniem), usuwając na bieżąco wszystkie resztki produktów i nie dopuszczając do ich przysychania

Dzieża, mieszadło i hak mogą być myte zarówno w zmywarkach automatycznych, jak i ręcznie w ciepłej wodzie z dodatkiem detergentu, a potem wypłukane i wysuszone.

**UWAGA: Nie zaleca się mycia różgi w zmywarce,** tylko ręcznie w ciepłej wodzie z płynem do zmywania, potem wypłukanie i wysuszenie (mycie w zmywarce spowoduje jej poczernienie).

**Czyszczenie i pielęgnacja ekspresu**

Z wody wytrąca się kamień, który osadza się na ekspresie do kawy pogarszając jej aromat i smak, a poza tym utrudnia oddawanie ciepła, co powoduje większe zużycie energii i doprowadza do awarii grzałki. Na właściwy smak Państwa ulubionej kawy wpływa także odkładający się tłuszcz będący naturalnym składnikiem ziarenek kawy. Dobry smak można przywrócić dzięki łatwym zabiegom odkamieniania i czyszczenia, które również przedłużają również życie naszemu ekspresowi oraz zmniejszają koszty serwisowania.

**Nasza rada:** dyszę do spieniania w ekspresach do kawy należy przepłukać zimną wodą po każdym użyciu.